

Rechercher



25^{ème} SALON PROFESSIONNEL
Agecotel 22/25
L'Étoile de la Méditerranée **JANVIER 2012**

CAFÉS - HÔTELS - RESTAURANTS - GASTRONOMIE - COLLECTIVITÉS
PALAIS DES EXPOSITIONS **NICE**
www.agecotel.com
FAIBUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION



GESTION ET MARKETING



Développement durable, retour d'expérience des pionniers : Gilles Cibert Hôtel La Pérouse à Nantes

jeudi 21 juillet 2011 16:48

Depuis quelques années, plusieurs hôteliers et restaurateurs ont adopté une démarche de Développement durable dans leurs établissements. Il nous a paru intéressant de les rencontrer et de faire avec eux le point, sur ce qu'ils ont mis en place, pour faire profiter de leur expérience ceux qui hésiteraient encore.



Aujourd'hui nous vous présentons la démarche de Gilles Cibert pour l'Hôtel La Pérouse à Nantes, un hôtel de 46 chambres au cœur de la ville.

Des Labels et des distinctions

Gilles Cibert est issu d'une famille d'hôteliers (son frère Florent tient l'Hôtel Pommeraye) mais ce n'est qu'après de nombreuses années de responsabilités dans l'industrie qu'il est devenu en 2003 hôtelier lui-même. Avec Gilles Cibert et l'hôtel La Pérouse, nous rencontrons le meilleur de l'hôtellerie indépendante : un hôtelier pleinement acteur pour assumer au mieux ses responsabilités économiques, sociales et environnementales. Très impliqué localement, élu à la CCI, il est président du Club hôtelier de l'agglomération nantaise pour représenter la profession auprès des acteurs locaux et contribuer avec eux à l'attractivité du territoire, notamment dans le domaine du Développement durable : Nantes est d'ailleurs la première ville de France en nombre de chambres labellisées, 25 % sont éco certifiées.

Il a créé un site d'information des clients sur les dangers d'un monopole des sites de réservation en ligne : www.pro.reservationendirect.com/p2.html, il sera parmi les premiers à expérimenter **l'affichage de l'impact environnemental d'une nuit d'hôtel**. Avec son hôtel, il a commencé en 2007 par le label Clef verte et puis il a obtenu la certification Ecolabel Européen qui vient juste d'être reconduite. Ses actions en la matière ont été récompensées par l'obtention de plusieurs trophées : Responsabilité Globale décerné par Audencia-Ecole des Mines de Nantes, Economie d'Énergie EDF-CGPME et Tourisme Responsable décerné par voyage-sncf.com.

Le Développement durable est au cœur de la stratégie de l'hôtel

BLOGS DES EXPERTS

GESTION ET MARKETING (15)

Chambres d'hôte, gîtes, tables d'hôte
Daniel Gillot

Développement durable en CHR
Jean-Luc Fessard

Évaluer un hôtel bureau à Paris
Régis Morin

Évaluer, acheter et vendre un fonds de commerce en CHR
Jean Castell

Gestion en CHR : dictionnaire
Jean-Philippe Barret et Eric Le Bouvier

Gouvernantes et service hôtelier
Caroline Courtois et Corinne Veysièrre

Idées simples pour doper les recettes de votre restaurant
Bernard Boutboul

Planter et gérer votre restaurant
Jean Gabriel Du Jaiflin

Marge après coût de production : améliorer en 5 étapes
Philippe Lalonde

Modèles de lettres et conseils pour les relations avec vos clients et prestataires
Daniel Gillot

Outils pratiques de gestion en CHR
Jean-Claude Oulé

Service en salle en photos
Michel Brunet

Service et vente au top
Michel Kosossey

Spa : check-list pour l'ouvrir
Caroline Marcoux

Vendre plus au restaurant
André Picca

ACCÈS DIRECT PAR MOTS CLÉS

- Accueil téléphonique
- Achats
- Budget
- Business Plan
- Carte de restaurant (analyse)
- Carte de restaurant (logiciels)
- Carte de restaurant (prix)
- Centrale d'achats
- Chambres d'hôtes
- Communication
- Courrier Assurance
- Courrier Avocat
- Courrier Banque
- Courrier Client
- Courrier Fournisseur
- Coût de production
- Etages (procédures)
- Fiche technique



- Linge
- Mailing
- Mandat de gestion
- Marges
- Masse salariale
- Principes d'Omnes
- Prix (Fixation en hôtellerie)
- Prix (Fixation en restauration)
- Ratios
- Rentabilité (seuil de)
- Sous-traitance (Nettoyage)
- Spa
- Stocks (gestion des - logiciels)
- Tableau de bord
- Techniques de vente
- Ticket moyen

A la base, l'Hôtel La Pérouse construit en 1993 sur 7 étages avec de nombreuses contraintes qui ont obligé les architectes à créer un bâtiment qui, s'il n'est pas conçu selon les préceptes de l'architecture bioclimatique, constitue néanmoins un exemple remarquable d'optimisation de l'utilisation de l'espace disponible. A partir de cet outil, Gilles Cibert a commencé avec son équipe à mettre en place tous les dispositifs habituels d'une démarche de Développement durable. Un bilan carbone a été réalisé avec la Méthode Malice® qui lui a été proposée par un intervenant, Hubert Vendeville du cabinet Nantais Eeva. Cette méthode apporte une vision claire de la situation sur 5 indicateurs clés : les émissions de CO2, la consommation d'eau et d'énergie, la production de déchets sans oublier les coûts. Elle met en parallèle les impacts environnementaux avec l'aspect économique des choses et permet d'identifier des actions d'amélioration pertinentes pour l'environnement tout en restant réalistes sur le plan économique. Il a donc mis en place toutes ces actions avec dans certains cas des résultats impressionnants : par exemple une réduction des déchets produits de 9,2 tonnes à 4,5 tonnes.



Fort de cette expérience et à l'occasion d'une intervention de Caroline Gervais de l'ONG Natural Step, il s'est forgé une conviction : le Développement durable doit être au cœur de la stratégie de l'hôtel, ce n'est pas une approche optionnelle pour un hôtelier, c'est faire au mieux son métier pour ses clients tout en préparant son entreprise aux enjeux de demain. Aussi pour lui, et c'est ce qui le passionne, tout est à réinventer : comment en effet continuer à améliorer ses prestations vis-à-vis des clients tout en réduisant son empreinte écologique de façon économiquement viable ?

La créativité est dans les interfaces avec les fournisseurs

Il considère que d'importants gisements de créativité résident dans les interfaces avec les fournisseurs. Par exemple, il assimile l'hôtel à une énorme machine à laver le linge (38 % des Gaz à Effet de Serre produits par l'hôtel) aussi il cherche à établir des relations partenariales avec ses fournisseurs de literie et de blanchisserie pour trouver ensemble des solutions pour réduire les Gaz à Effet de Serre, les produits de nettoyage et les consommations d'eau tout en proposant un couchage de première qualité à ses clients.

Avec son équipe (15 collaborateurs) il constate que le Développement durable exige d'être plus précautionneux, plus attentif dans la façon de faire son métier, mais il note aussi avec plaisir que la plupart de ses collaborateurs ont également évolué dans leurs comportements citoyens à la maison.



Aujourd'hui, Gilles Cibert se mobilise pour contribuer avec son équipe à la réussite du défi de la ville de Nantes : être la capitale verte de l'Europe en 2013.

Hôtel Lapérouse

Cours des Cinquante Otages
3, allée Duquesne
44000 Nantes France
Tél. : +33 (0)240 897 500
www.hotel-laperouse.fr

Club Hôtelier de l'Agglomération Nantaise

16, quai Ernest Renaud
BP 90517
44105 Nantes Cedex4
contact@clubhotelier-nantes.fr

Evéa Conseil

56, Bd de la Fraternité
44100 Nantes
Tél. : + (33) 09 63 48 50 16
www.evea-conseil.com

Natural Step

contact@tns-france.org
www.naturalstep.org/ja/france

Par Jean-Luc Fessard, 'Le Temps du Client' et auteur du Blog des Experts

A lire aussi :

 [Développement durable en CHR](#)

GESTION ET MARKETING

[Autres articles...](#)



Développement durable, retour d'expérience des pionniers : Gilles Cibert Hôtel La Pérouse à Nantes *jeudi 21 juillet 2011 16:48*

Depuis quelques années, plusieurs hôteliers et restaurateurs ont adopté une démarche de Développement durable dans leurs établissements.

Il... [Lire la suite](#)



ACTIF HTR : un outil informatique pour contrôler sa gestion en temps réel *mercredi 20 juillet 2011 16:20*

Toulouse (31) Un ancien restaurateur a mis au point un logiciel permettant de contrôler la gestion d'un établissement en temps réel. [Lire la suite](#)

Lancement de l'expérimentation d'affichage de l'impact environnemental d'une nuit d'hôtel *mardi 12 juillet 2011 10:06*

Des hôteliers engagés dans le développement durable proposent un affichage d'informations environnementales pour une nuit d'hôtel. Ces... [Lire la suite](#)



Pêche Durable : distinction pour François Pasteau de l'Epi Dupin *mercredi 29 juin 2011 11:34*

François Pasteau, pour son restaurant l'Epi Dupin, vient d'obtenir 4 poissons bleus attribués par "Fish2fork" ce qui lui vaut d'être classé... [Lire la suite](#)



Un hôtel vert dans un paradis tropical : l'Eden Lodge à Madagascar *jeudi 9 juin 2011 10:02*

L'Eden Lodge à Madagascar devient le premier établissement hôtelier de Madagascar à voir sa démarche de développement durable récompensée... [Lire la suite](#)